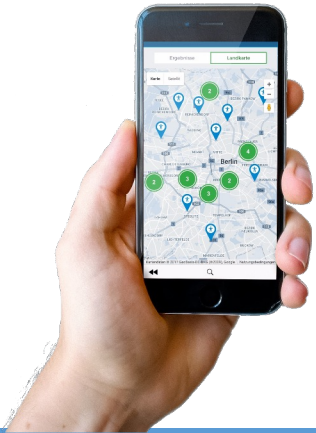


# Die Digitale Sportstätte?



## Cloudsoftware - Die Zukunft der Sportverwaltung

Dr. Wolfgang Lang; CEO Venuzle GmbH

03.11.2022

# Agenda

- Vorstellung
- Cloudsoftware?
- Best Practice
- Fazit und Ausblick

## Vorstellung - Dr. Wolfgang Lang



- Gründer und CEO - VENUZLE GmbH
- Studium "Bauingenieurwesen"
- Erfahrung bei der Implementierung von Digitalisierungs-Projekten mit Sportanbietern im DACH-Raum seit 2014
- Sportler und Funktionär in diversen Vereinen

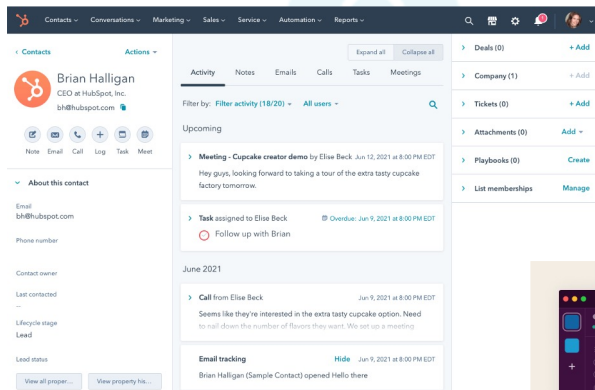
# Cloudsoftware?



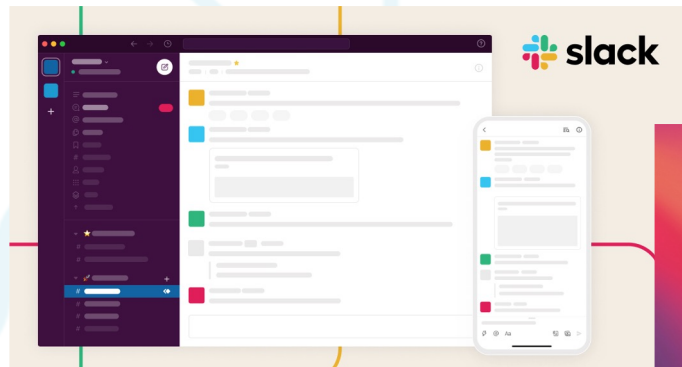
## Software as a Service? Cloud?

- Ortsunabhängiges Setup und Support
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Neue Features
- Inkludierte Wartung
- Grenzenlose Skalierung
- Unabhängig vom Betriebssystem
- Keine Installation notwendig
- Kostengünstiges Miet-Modell

# Cloudsoftware - schon längst angekommen...



Quelle: hubspot.com CRM

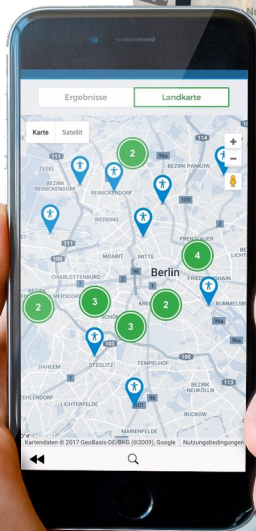
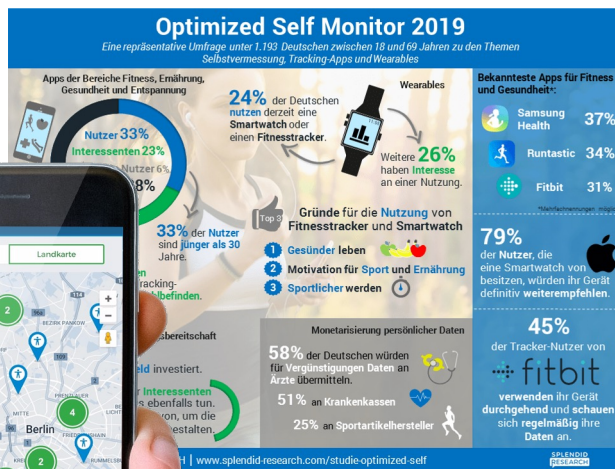


Quelle: slack.com Instant-Messaging



Quelle: zoom.us Videokonferenz

# auch bei bei SportlerInnen...



=> Sportanbieter?

# VENUZLE - SaaS Sportverwaltung

Das Belegungsmanagement erfolgt bei Sportanbietern meist noch manuell oder im BestCase per Microsoft Office. Der Aufwand für die Verwaltung von Anlagen und Angeboten ist deshalb enorm, nicht zeitgemäß und der Service für Kunden rückständig.

Um die Informationen über Verfügbarkeiten und Angebote online darzustellen, und gleichzeitig die Verwaltung zu optimieren hat Venuzle eine preisgekrönte SaaS-Lösung - den Venuzle Manager - entwickelt, deren fünf Versionen (City, Platz, Kurs, Tennis und Funsport) alle Arten von Sportanbietern ansprechen, und ihnen dabei helfen den Alltag zu meistern.

=> 250 Kunden im DACH Raum  
z.B. Stadt Graz, Salzburg, Linz, Bregenz,  
Duisburg, St. Gallen, Dortmund, Ingolstadt,  
Universitäten, Sportanlagen aller Art



<https://manager.venuzle.com/>

**VENUZLE**



# VENUZLE Best Practice - Stadt Graz

- **Umstellung der Verwaltung von MS Office auf SaaS Modell** zur Vergabe von Hallenzeiten an Vereine/Schulen/Privatpersonen der Stadt
- Anbindung der digitalen Verwaltung **dient gleichzeitig als zentrales Informationssystem** für Bürger mit integriertem Buchungskalender
- **Einbuchung nur durch Vereine und berechtigte Personen möglich**
- Automatische **Anbindung an Fakturierungssystem**
- Abteilungsübergreifendes Arbeiten für **vereinfachte Prozesse**
- **mögliche Erweiterung: Zutrittsregelungen**
- **Gesamteinsparung von über 100 Arbeitstagen**



# VENUZLE Best Practice - Sportzentrum Niederösterreich

- Umstellung der Verwaltung von bestehender Verwaltungssoftware auf **SaaS Modell**
- **Anbindung** an Fakturierungssystem und Displays
- Abteilungsübergreifendes Arbeiten für **vereinfachte Prozesse**
- **Spezielle Anpassungen** wie Zimmerbuchung, Hallenwartmanagement und Mängelmeldung
- geplante Erweiterung: **Zutrittsmanagement**





# Fazit und Ausblick

## Vorteile für SportlerInnen

- Einfache **Reservierung** von zu Hause aus
- **Mehr Information** über die Sportanlage
- **Keine Schnittstellen** für Zutritt, Zahlung etc.
- **Faire und transparente Verteilung** der Trainingszeiten durch stringente und ablesbare Regeln
- **Mehr Trainingszeiten** durch bessere Nutzung der Randzeiten und Ausfallzeiten
- **Rechtzeitige Informationen** über Änderungen (Sperrungen, Turniere, Ferien)

## Vorteile für Sportanbieter

- **Reduktion** des Verwaltungsaufwandes
- **Optimierung** der Prozesse
- **Minimierung** der Anfragen & gleichzeitige **Optimierung** der Kommunikation
- **Vermeidung** von menschlichen **Fehlern** (z.B. Doppelbelegungen)
- **Maximierung der Kundenzufriedenheit**
- **Transparente** der Zutrittsverwaltung

# Digitale Sportstättenverwaltung = Vernetzung!

## Eingebundene Techniksysteme

Adaptive Bodenbeleuchtung  
Steuerung von Zutrittskontrollen  
Heizungs- und Lichtsysteme  
SMART BUILDING

## Automatische Abrechnung

Automatisierte Fakturierung und  
Zuordnung aller Aktivitäten zum  
Bürgerkonto  
Online-Zahlung und Bankabgleiche  
sollten Standard sein

## Datennutzung

Informationen zu Nutzungsarten und Statistiken zu  
unterschiedlichsten Themen  
Wartungsintervalle und Zustandsdokumentationen

## Digitale Belegungsverwaltung

Automatisierter Abgleich mit digitalem  
Informationssystem für Bürger

## Medienbruchfreie Kommunikation

Digitaler Informationsaustausch  
ohne das Medium zu wechseln  
Durchgehende chronologische  
Dokumentationen zu Kunden und  
Gruppen

## Geschwindigkeit und Transparenz

Echtzeitinformationen über  
Änderungen und Updates je nach  
Hierarchie und  
Verantwortungsbereich



## Synergieeffekte ohne Kompromisse

- Jeder Anbieter setzt unterschiedliche Schwerpunkte
- Offene Systeme setzen auf einheitliche Technologien und Schnittstellen
- Die Lösung der Zukunft besteht aus vernetzten Einzellösungen
- Die Vernetzung erfolgt entweder direkt auf Ebene der Anbieter oder durch Automatisierungsplattformen
- Der Kunde nimmt den Systemwechsel nicht wahr



# Handlungsempfehlungen

- Digitalisierung zur Chefsache machen!
- Strategien, Pläne und Maßnahmen entwickeln!
- Was heute nur ausreicht, wirft morgen zurück!
- Digitalisierung braucht Ressourcen!
- Daten nutzen!



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Web: [manager.venuzle.com](http://manager.venuzle.com) | [www.venuzle.at](http://www.venuzle.at)**

**Mail: [hallo@venuzle.at](mailto:hallo@venuzle.at)**